

弊害についての承諾

会員NO

- 1、 優しく時間をかけて毛玉をお取りしておりますが、皮膚に負担がかかり、赤くなったり、痒がったりすることがあります。
- 2、 毛玉で見えない部分には、元からの赤み、傷がある可能性があります。
- 3、 毛玉の量によりワンちゃんの負担を考え、1日最大60分の毛玉取りになります。それ以上かかると判断した場合には、再来店で続きのトリミングを致します。その際、日にちが空きますとほぐした毛玉、もつれが又すぐに出来てしまいますので最短の再来店をおすすめします。（再来店時でも毛玉料金は通常通り発生します。）
- 4、 普段噛みついた事がないワンちゃんであってもトリミング時に噛みついてしまうワンちゃんもいます。その際には、マスク、又はエリザベスカラーをさせていただきます。同時に噛みつき料金を追加いたします。又、万が一当店スタッフに噛みついてしまった場合は、治療費を請求させていただきます。
- 5、 刃物に噛みついてしまう場合、ケガをさせてしまう事があります。
- 6、 トリミング中、動いたり暴れたりする場合、ケガをさせてしまう事があります。
- 7、 皮膚の弱いワンちゃんは、バリカン負けをしてしまいます。

キャンセル・変更について

- 1、 当日キャンセル → トリミング基本料金100%
- 2、 前日キャンセル → トリミング基本料金50%
- 3、 営業終了後のご連絡は当日キャンセル扱いになりますので、前日に確定の際は営業時間内に必ずご連絡ください。
- 4、 ご予約を15分以上遅れる際は事前にご連絡をお願いします。当日お受けできなくなる可能性があります。
※飼い主様、わんちゃんの体調不良等やむ終えない場合は、日程変更をお受けいたしますので当日のご連絡は予約時間1時間前まで、前日のご連絡は営業時間内をお願いします。
- 5、 日程変更に関しましては3回までお受けします。それ以降は申し訳ありませんが、キャンセル扱いとさせていただきます。その場合のキャンセル料金はトリミング基本料金100%とさせていただきます。度重なるキャンセル日程変更された場合、今後ご予約をお断りする可能性がありますのでよろしくお願いします。
- 6、 キャンセル料金を、お支払い頂くまではご予約はお受け致しかねますのでご了承ください。
- 7、 ご好評いただき、ご希望のご予約をお受けできないことが増えており、大事なお客様のわんちゃんをお一人でも多くお受けしたい為、皆様のご協力をお願い致します。

上記の承諾事項において申し立てしません。

承諾年月日 年 月 日

ご署名

株式会社vivace 犬の美容室いちご
代表取締役 村田夕子
中川本店 052-363-1871
中村店 052-433-8130